

Elga srl si impegna ad applicare i principi della Qualità nella gestione delle proprie attività aziendali, puntando ad un'ottimale organizzazione dei mezzi e delle risorse per ottenere, attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali, la piena soddisfazione dei Clienti attuali e l'ingresso in nuovi mercati e segmenti di clientela.

La norma UNI EN ISO 9001:2015 fornisce, alla Elga srl, la possibilità di descrivere/gestire la propria attività secondo l'approccio per processi.

La Direzione della Elga srl sottolineando l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti applicabili, si impegna a raggiungere le seguenti finalità:

- ✚ La precisa individuazione delle esigenze attuali e future del cliente e la proposta della tipologia di prodotto-servizio più avanzato dal punto di vista tecnico ed economico, se necessario adattando i propri servizi alle particolari esigenze del Cliente;
- ✚ L'assicurazione della capacità di fornire sistematicamente prodotti che rispettano i requisiti definiti dal Cliente e da disposizioni legislative cogenti;
- ✚ La massima chiarezza nel rapporto con i Clienti, soprattutto dal punto di vista contrattuale;
- ✚ L'assistenza al Cliente;
- ✚ La cura della comunicazione interna ed esterna;
- ✚ Il rispetto della normativa cogente, in particolare sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✚ Il miglioramento della propria struttura organizzativa;
- ✚ La professionalità del personale tecnico;
- ✚ Il perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- ✚ La valorizzazione dell'impiego delle risorse umane in tutti i processi aziendali, promuovendo il continuo aggiornamento delle stesse attraverso corsi formativi specifici;
- ✚ La diminuzione delle situazioni "non conformi" attraverso la ricerca delle cause di tutti i reclami del Cliente e delle eventuali non conformità interne ed una attenta gestione delle Azioni Correttive e Preventive che permettano di ridurre la ripetizione nel tempo di non conformità aventi la stessa causa.

Politica della Qualità

Per raggiungere gli obiettivi su menzionati, Elga srl ha evidenziato una serie di punti di forza sui quali basarsi, che possono essere così riassunti:

- ✚ Ottimo rapporto qualità-prezzo;
- ✚ Ampia gamma di articoli;
- ✚ Prodotti rispettosi in termini di legge;
- ✚ Consegne in tempi brevi (nell'ordine di settimane);
- ✚ Ampii spazi di lavorazione e stoccaggio merci.

La Direzione promuove continuamente lo stato di attuazione della presente Politica della Qualità tramite l'adozione di obiettivi quantificati e l'individuazione delle risorse e dei metodi necessari per raggiungerli entro i tempi pianificati.

Periodicamente lo stato di attuazione della presente Politica della Qualità viene sottoposto a formale verifica durante il Riesame da parte della Direzione, che ha cadenza almeno annuale.

San Tamaro (CE) lì 07/10/2021

La Direzione